

1kfr: 80001/155/11/2018



# MINŐSÉGPOLITIKA

A NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. a hazai kormányzati informatikai szegmens mind terjedelmében, mind kompetenciájában kiemelkedő szereplője, az e-közigazgatási szolgáltatások kiemelkedő nyújtója. A NISZ Zrt. küldetése, hogy saját és cégcsoportjának eszközeivel, szaktudásával és kreativitásával kiaknázza a központi kormányzati infokommunikációs szolgáltatói modell potenciális hatékonysági, minőségi, biztonsági előnyeit.

A NISZ Zrt. munkatársai elkötelezettek és felkészültek az alaptevékenység ellátásával szemben támasztott követelményeknek mindenkor megfelelő minőségi szolgáltatások nyújtására. A minőségtudatos működés érdekében vállalatirányítási gyakorlatunkban az ISO 9001 szabvány követelményeit alkalmazzuk.

Irányítási rendszer politikánk fő elemei a következők:

- A NISZ Zrt. ügyfeleinek nyújtott távközlési, informatikai, e-közigazgatási szolgáltatások során a hangsúlyt a minőségre, a gyorsaságra, a felhasználóbarát jellegre, valamint a felhasználói elégedettségre helyezzük.
- Belső működésünket az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz illeszkedően folyamatosan fejlesztjük, automatizáljuk. Az általunk kezelt adatok, információk biztonságáról folyamatosan gondoskodunk, a hangsúlyt – lehetőség szerint – a szükséges megelőző intézkedésekre helyezzük.
- A közigazgatás szereplőivel rendszeres szakmai kapcsolatot tartunk fent, igényeiket folyamatosan mérjük, szolgáltatás-portfóliónkat ezeknek megfelelően alakítjuk, bővítjük.
- A NISZ Zrt. által nyújtott szolgáltatások igénybevételének megkönnyítése érdekében rendszeres oktatásokat, képzéseket biztosítunk ügyfeleink részére.
- Partnereinkkel a kölcsönösen előnyös együttműködés kialakítására törekszünk.
- Elkötelezettek vagyunk a vonatkozó jogszabályi, szerződéses és egyéb követelményeknek való megfelelés, irányítási rendszerünk folyamatos fejlesztése iránt.
- Munkatársaink folyamatos szakmai továbbképzésével, rendszeres oktatásával biztosítjuk, hogy átfogó és naprakész ismeretekkel rendelkező, széles látókörű szakemberekből álló, felelősségteljes csapattal lássuk el feladatainkat.

Budapest, 2018. május 31.

Szabó Zoltán Attila  
vezérigazgató